

Российская Федерация  
Красноярский край  
Муниципальное бюджетное учреждение  
дополнительного образования  
"Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"  
663300, Красноярский край, г. Норильск, ул. Набережная Урванцева, дом 35  
тел/факс 46-18-39, [cdutur\\_norilsk@mail.ru](mailto:cdutur_norilsk@mail.ru)

### Отчет о проведении анкетирования

по изучению мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности  
качеством муниципальных услуг по итогам мониторинга потребности  
в муниципальных услугах  
за 2018 год

- Сроки проведения анкетирования: с 12.01.2019 по 21.01.2019;
- Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании по муниципальной услуге реализация дополнительных общеразвивающих программ: 196 родителей учащихся ТО, 17 работников ОУ, 1 учащийся, достигший возраста 18 лет;



- Доля потребителей, принявших участие в анкетировании и удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги рассчитанная по формуле

194/196 (где 194 количество родителей удовлетворенных, условиями и качеством предоставляемой услуги, а 196 общее количество родителей, участвовавших в анкетировании) и составила 0,98%;

- Оценка мониторинга удовлетворенности потребителя в муниципальных услугах, опрошенных потребителей, на основе анкетирования составила 1,0 (0,98%);

- Респонденты выразили следующие пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг: предоставление автобуса для перевозки детей, увеличение числа бесплатных услуг, увеличение финансирования на существующие образовательные услуги.

Директор МБУ ДО «СДЮТиЭ» Гальченко С.А.

«23» января 2019 г.

462560

Митрахович Светлана Викторовна