

Оценки и отзывы потребителей муниципальных услуг (образовательных услуг) 2019 г.

В МБУ ДО «СДЮТиЭ» проведено анкетирование по изучению мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг по итогам мониторинга потребности в муниципальных услугах за 2019 год.

Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании, по муниципальной услуге - реализация дополнительных общеразвивающих программ составило **35% от общего числа** потребителей муниципальных услуг МБУ ДО «СДЮТиЭ».

В опросе приняли участие:

- родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося;
- родители (законные представители) несовершеннолетних обучающегося с ограниченными возможностями здоровья и (или) ребенка-инвалида;
- законные представители несовершеннолетнего обучающегося (из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);
- совершеннолетние обучающиеся, получатели муниципальной услуги.

По результатам мониторинга доля потребителей, принявших участие в анкетировании и удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги - качеством реализации дополнительных общеразвивающих программ составила **100%**. При этом респонденты не выразили потребности в дополнительных муниципальных услугах.

В дальнейшем - МБУ ДО «СДЮТиЭ» планирует работу, направленную на сохранение высокого уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг.